

JAK PROBÍHÁ ROČNÍ SERVIS PŘÍSTROJE?

VYPLNĚNÍ ON-LINE FORMULÁŘE
U přístrojů v záruce přiložte fakturu

**VYPLNIT
FORMULÁŘ**

CHCI ZÁPŮJČNÍ PŘÍSTROJ:
Zasílá se pouze přístroj bez vozíku.

ZASLÁNÍ ZÁPŮJČNÍHO PŘÍSTROJE
Servisní centrum zašle přístroj
na Vámi vyplněnou adresu
společností TNT.

OBDRŽENÍ PŘÍSTROJE
Přístroj je doručen v červeném
boxu, ve kterém zašlete i Váš
přístroj. Nainstalujete zapůjčený
přístroj a Váš připravte k odvozu.

VRÁCENÍ ZAPŮJČENÉHO PŘÍSTROJE
Po obdržení Vašeho přístroje a jeho
vyzkoušení kontaktujte servisní
podporu do 2 pracovních dnů, budou
Vám vystaveny dokumenty
za účelem vrácení zapůjčeného
přístroje.

NEPOTŘEBUJI ZÁPŮJČNÍ PŘÍSTROJ:

ZAVOLÁM SERVISNÍ PODPORU
V případě zápůjčního přístroje
kontaktujte servisní podporu do 2
pracovních dnů od obdržení
přístroje.
Obdržíte přepravní dokumenty pro
odvoz Vašeho přístroje do
servisního centra.

CENOVÁ KALKULACE, OPRAVA
Technici provedou diagnostiku
na základě které vyhotoví cenovou
kalkulaci servisu. Ta je Vám
odeslána ke schválení.

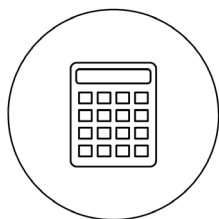
ZASLÁNÍ OPRAVENÉHO PŘÍSTROJE
Servisní centrum Váš opravený
přístroj po schválené kalkulaci
zasílá na Vaši adresu.



UPOZORNĚNÍ: Vzhledem k velké vytíženosti zápůjčních přístrojů jsou zápůjční přístroje přednostně vyhrazeny pro ZÁRUČNÍ SERVIS a GBT ordinace. Jejich doručení aktuálně trvá zhruba 3 týdny v případě běžné roční prohlídky bez závad. Pokud máte přístroj po záruce, můžete si rezervovat termín v průběhu Vaší dovolené (ideálně 2 týdny).

Platí do odvolání.

Poznámka: Zasílá se pouze přístroj bez vozíku.



BUDU ZNÁT CENU SERVISNÍCH ÚKONŮ PŘEDEM?

Ano. Pro přehled o cenách jednotlivých servisních úkonů naleznete níže vybrané položky z ceníku. Pokud jste majitelem staršího přístroje mimo záruku, cena roční kontroly a oprav je stanovena po diagnostice v servisním centru. Po provedení diagnostiky je Vám zaslán cenový návrh opravy ke schválení. Po odsouhlasení je přístroj servisován.

T: +420 725 382 904

E: servis.czsk@ems-ch.com

CENÍK